

HAUSMESSE 2025

PROJEKT INSIGHTS: EIN PORTAL. ALLE MÖGLICHKEITEN. KUNDENSERVICE AUF DEN PUNKT.

ANDREAS HAMMER

DER REFERENT

VORSTELLUNG



ANDREAS HAMMER

Projektmanager
4process AG

- ✓ SAP Service
- ✓ SAP Qualitätsmanagement
- ✓ SAP CX

PARTNER PORTAL WISHLIST



PROJEKT INSIGHTS

01



- Über 175 Jahre Fahrzeugbau-Kompetenz – gegründet 1850 in München
- Rund 1.800 Mitarbeitende, über 430 Mio. € Umsatz – führend im Kipper- und Hydrauliksegment



PROJEKT INSIGHTS

01



- Über 175 Jahre Fahrzeugbau-Kompetenz – gegründet 1850 in München
- Rund 1.800 Mitarbeitende, über 430 Mio. € Umsatz – führend im Kipper- und Hydrauliksegment

02

KUNDENUMFELD

- Produktionsstandorte, Servicepartner und Endkunden in ganz Europa
- OEM-Partnerschaften mit namhaften Herstellern (u.a. MAN, Volvo, Scania)



PROJEKT INSIGHTS

01



- Über 175 Jahre Fahrzeugbau-Kompetenz – gegründet 1850 in München
- Rund 1.800 Mitarbeitende, über 430 Mio. € Umsatz – führend im Kipper- und Hydrauliksegment

02

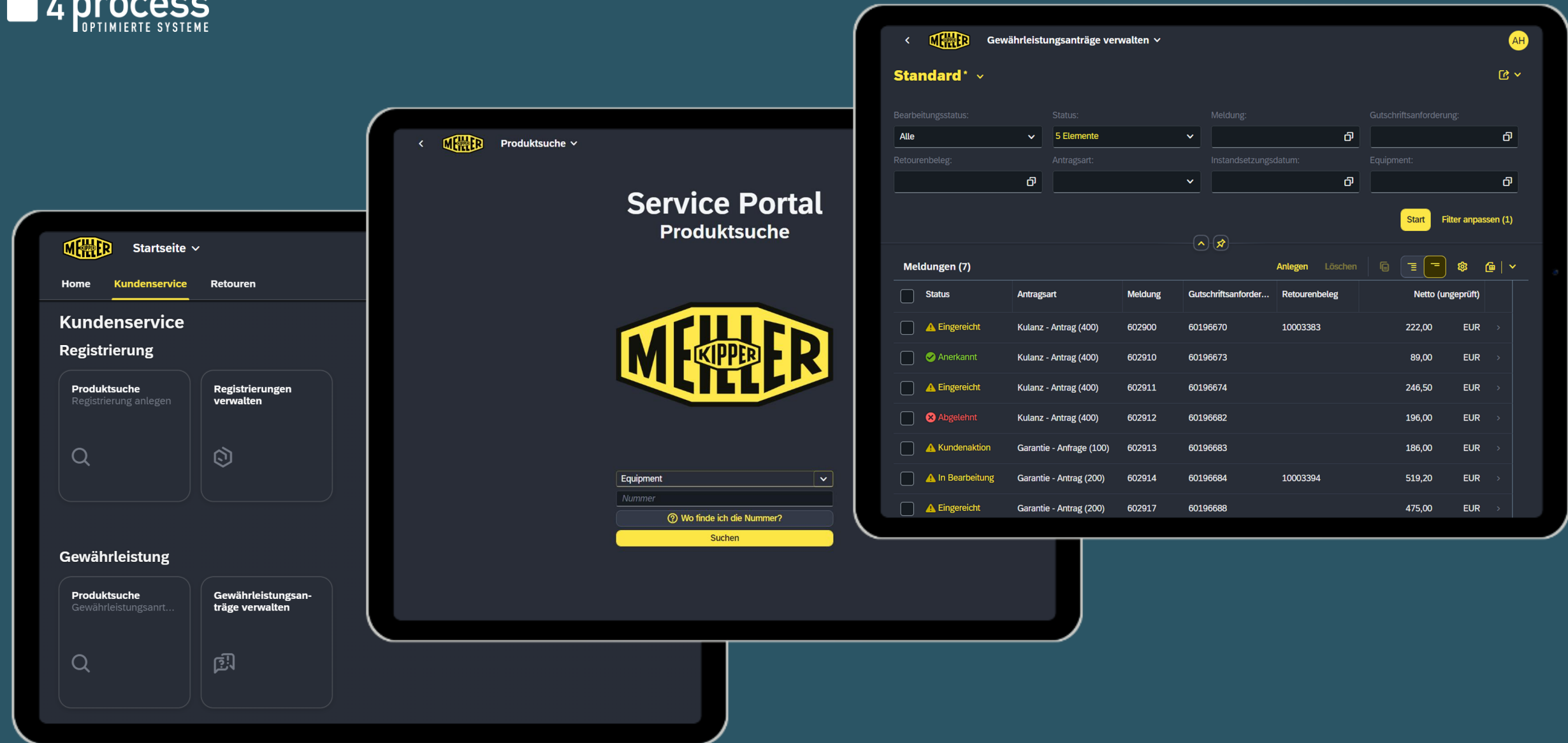
KUNDENUMFELD

- Produktionsstandorte, Servicepartner und Endkunden in ganz Europa
- OEM-Partnerschaften mit namhaften Herstellern (u.a. MAN, Volvo, Scania)

03

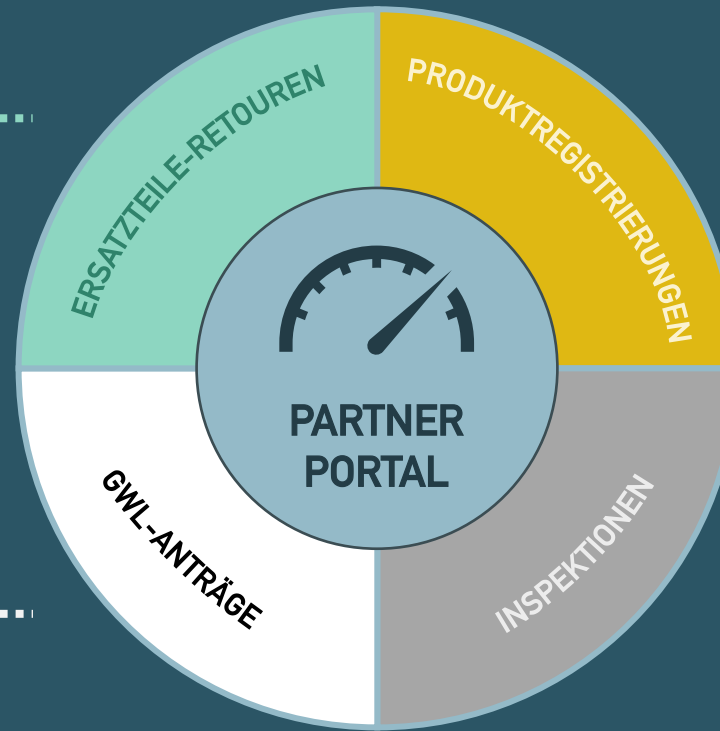
PROJEKTZIELE

- Ablösung bisheriges Serviceportal durch zukunftsfähige Lösung
- Einfache Useability für Kunden & Meiller
- Integrationsmöglichkeit weiterer Applikationen in das Portal



-  Retoure von Ersatzteilen mittels erweiterter Kundenretouren
-  Rückerstattung mittels Gutschrift oder kostenloser Ersatzlieferung
-  Flexible Referenzbelegsuche
-  Realtime-Auskunft zum Stand der Retourenabwicklung

-  Realtime Partnerkommunikation
-  Kaufmännische Antragsverwaltung
-  Schadteile-Abwicklung via erweiterter Kundenretoure
-  Verwaltung von Anlagen



-  Update Messwerte & Zählerstände zum Fahrzeug
-  Aktualisierung von Fahrzeugdaten
-  Automatische Garantieverlängerung
-  Download automatisch generierter Registrierungsformulare

-  Rückmeldung unterschiedlicher Inspektionstypen
-  Inspektionsvergütung mittels SD-Gutschriften
-  Update Messwerte & Zählerstände zum Fahrzeug
-  Verwaltung von Anlagen



Q1.2024



Q2.2024



Q3.2024



Q4.2024



GWL-ANTRAG



Anmelden
MEILLER Partner Portal TEST

E-Mail oder Benutzername

Kennwort
 

☐ Angemeldet bleiben [Kennwort vergessen?](#)

Sie haben kein Konto?
[Registrieren](#) [Weiter](#)



Anmelden

MEILLER Partner Portal TEST

E-Mail oder Benutzername

emmanuel.gohl@4process.de

Kennwort

••••••••••••••••



☐ Angemeldet bleiben

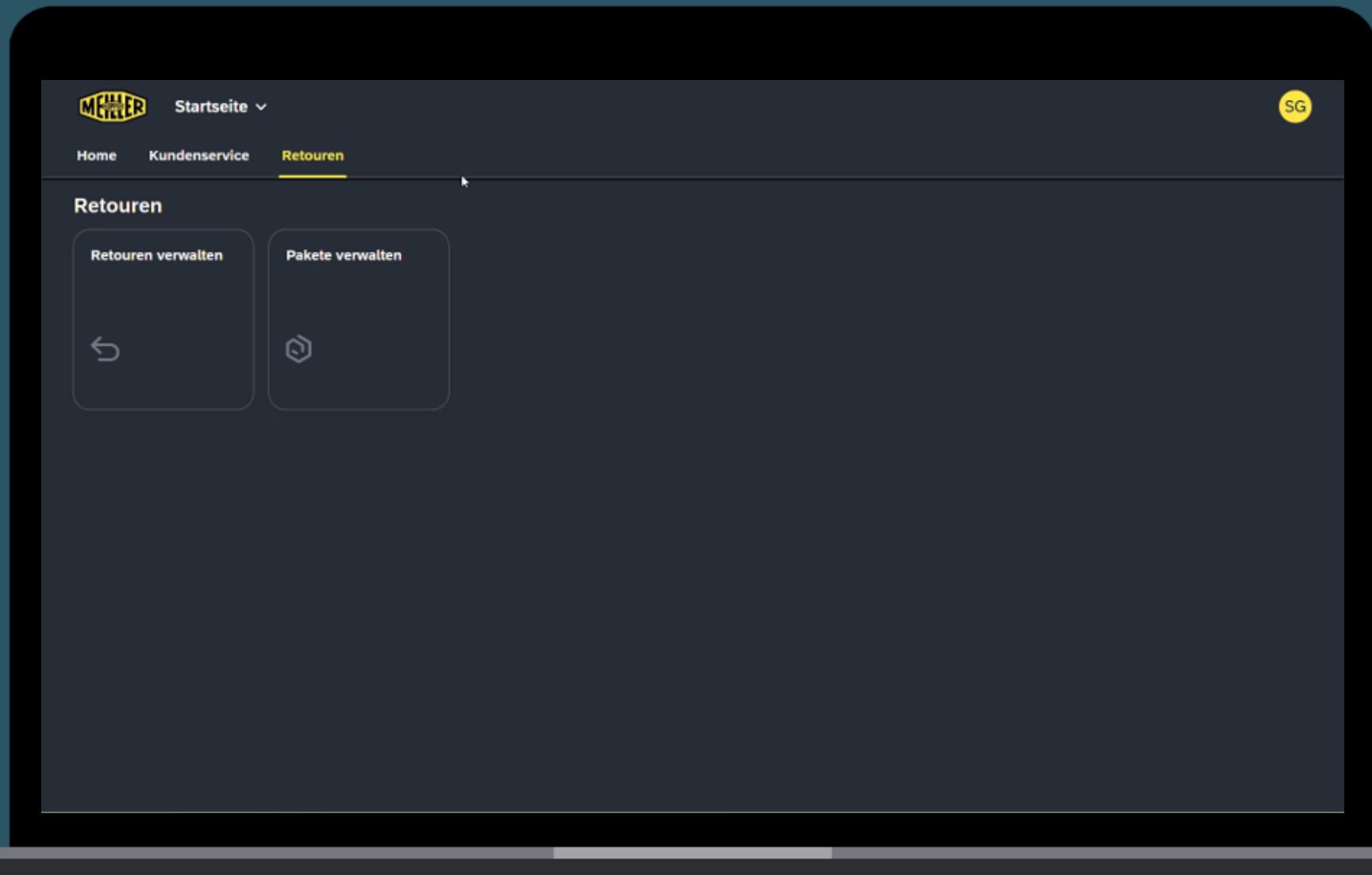
[Kennwort vergessen?](#)

Sie haben kein Konto?

[Registrieren](#)

Weiter

ERSATZTEILE- RETOUREN





Retouren

Retouren verwalten



Pakete verwalten





SAP S/4HANA Asset Management

- Serialisierte Materialnummer mit **Garantiedaten**
- **Equipments** mit Fahrzeug- und Klassifizierungsdaten
- **Messpunkte** und Messbelege



SAP S/4HANA Business Partner

- **Kundenstammdaten** und **Ansprechpartner** als Belegpartner
- Synchronisierung mit **Benutzerverwaltung**



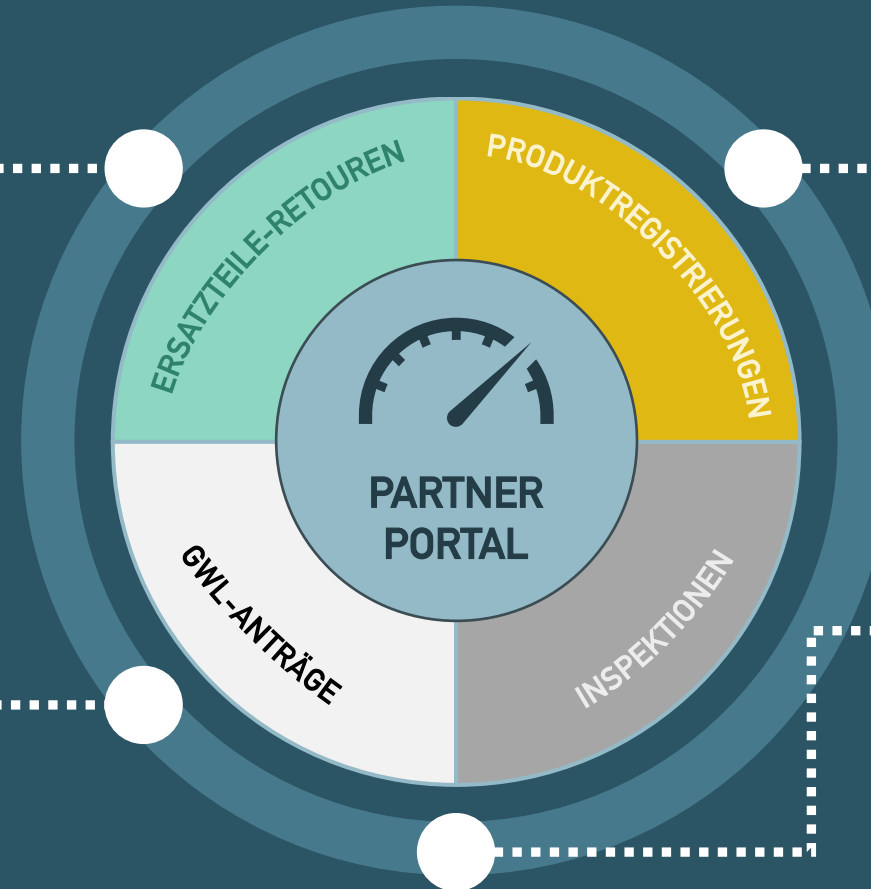
SAP S/4HANA Sales & Distribution

- **SD-Gutschriftsanforderungen** für Gewährleistungsabwicklung
- **Erweiterte Kundenretouren** für kaufmännische und logistische Folgeaktionen



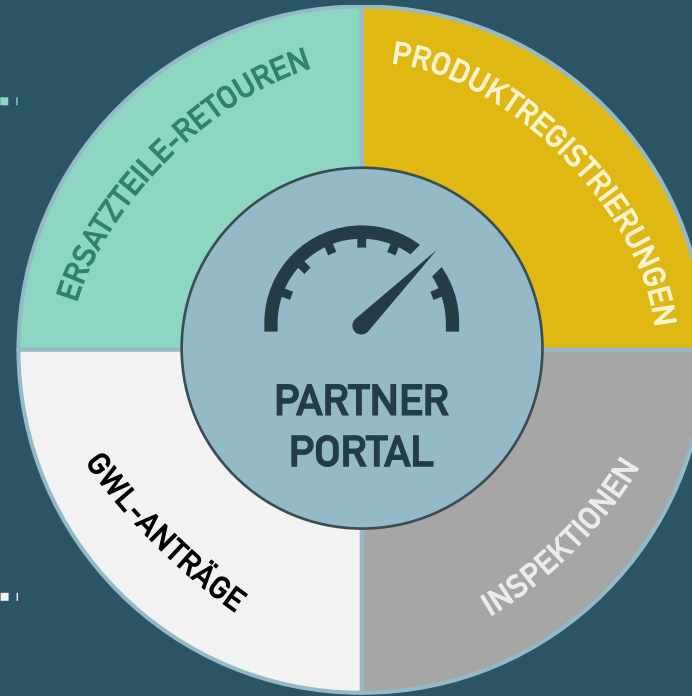
SAP S/4HANA Qualitätsmanagement

- **QM-Meldungen** als zentraler Beleg für Equipment- und Partnerdaten
- Verwaltung und **Dokumentation** von Inspektionen und Garantieanträgen
- **Belegfluss** mit Folgebelegen



-  Retoure von Ersatzteilen mittels erweiterter Kundenretouren
-  Rückerstattung mittels Gutschrift oder kostenloser Ersatzlieferung
-  Flexible Referenzbelegsuche
-  Realtime-Auskunft zum Stand der Retourenabwicklung

-  Realtime Partnerkommunikation
-  Kaufmännische Antragsverwaltung
-  Schadteile-Abwicklung via erweiterter Kundenretoure
-  Verwaltung von Anlagen



-  Update Messwerte & Zählerstände zum Fahrzeug
-  Aktualisierung von Fahrzeugdaten
-  Automatische Garantieverlängerung
-  Download automatisch generierter Registrierungsformulare

-  Rückmeldung unterschiedlicher Inspektionstypen
-  Inspektionsvergütung mittels SD-Gutschriften
-  Update Messwerte & Zählerstände zum Fahrzeug
-  Verwaltung von Anlagen



Q1.2024



Q2.2024



Q3.2024



Q4.2024



PARTNER ONBOARDING & BENUTZERVERWALTUNG



SAP Portaluser ▼ 🔍 🔔 👤

Hammer Bearbeiten Gültigkeit abgrenzen Partnerzuordnung anlegen SAP Benutzer anlegen IDP Benutzer anlegen ...

809382

Kontakt ist synchron Kontakt ist gültig

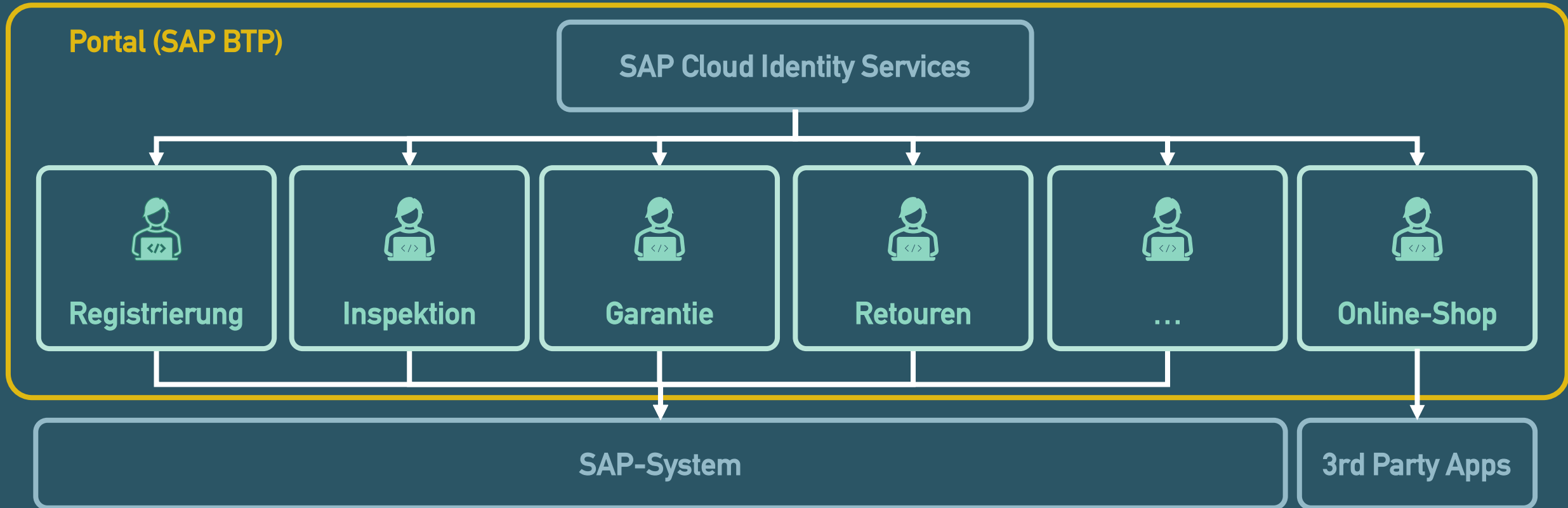
Ja Ja

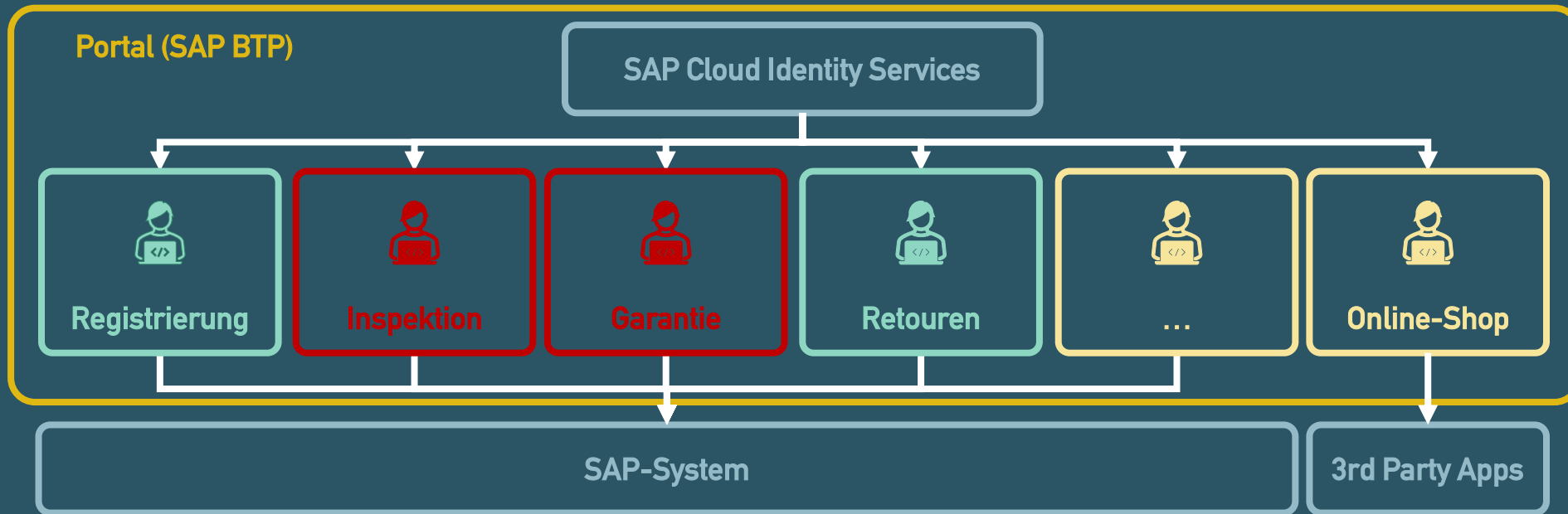
⬆️ ⬆️

Allgemein Geschäftspartner SAP Benutzer Identity provider Benutzergruppen Schnittstellennachrichten

Name	Anschrift
Vorname: Andreas	Straße: Dr.-Emil-Brichta-Str. 3a
Nachname: Hammer	Postleitzahl: 94034
	Ort: Passau
	Länder-/RegSchlüssel: Deutschland (DE)
Kommunikation	Partnerzuordnung
E-Mail-Adresse: andreas.hammer@4process.de	Partnerzuordnungsnummer: 50
Telefon: -	

ARCHITEKTUR



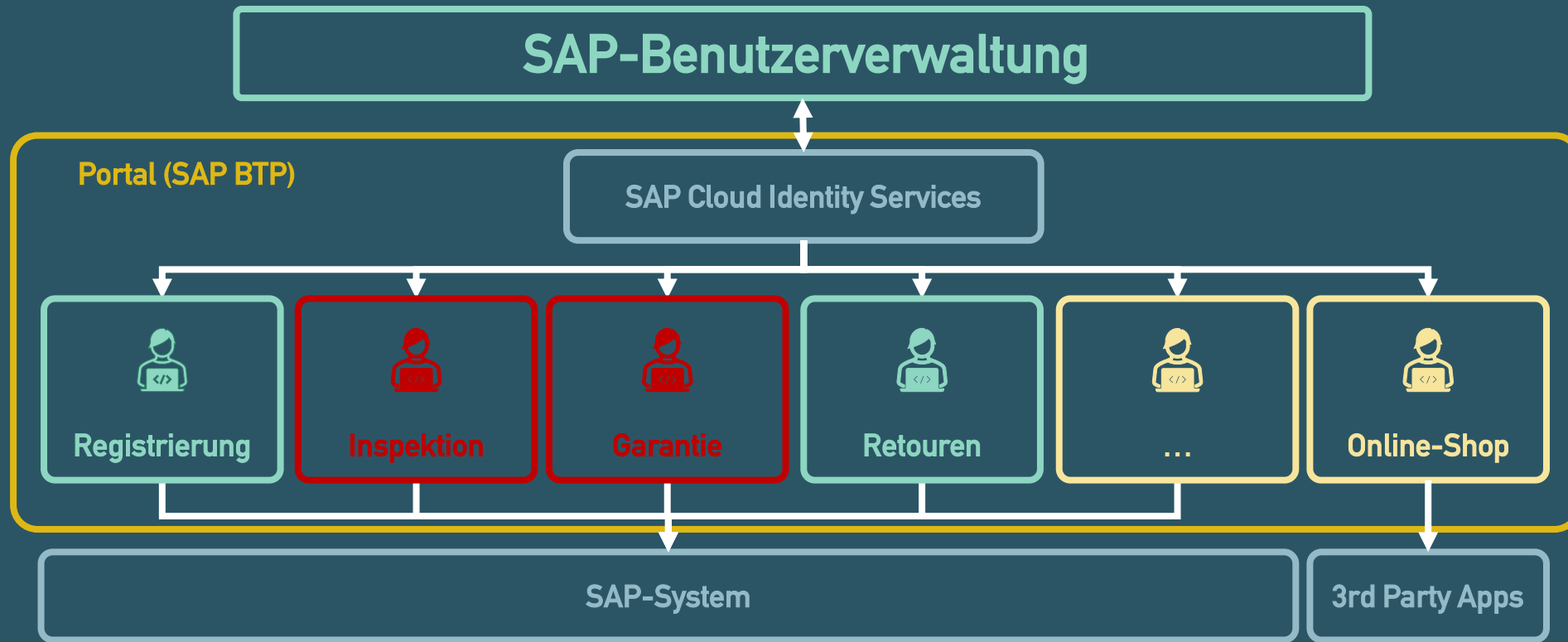


HERAUSFORDERUNGEN

- Unterschiedlichste Partner mit verschiedenen Anforderungen / Berechtigungen (ca. 1800 User)
 - **Servicepartner**
 - **Endkunden**
 - **Webshop für Ersatzteile**
- Hoher Verwaltungsaufwand für Useranlage / Zuordnung von Berechtigungen
- Zusammenspiel SAP-User ↔ IDP-User

ZIELE

- Möglichkeit zur Selbstregistrierung
- Teilautomatisierte Steuerung von Berechtigungen bzw. Anwendungszuordnungen
- Einfache Verwaltung von Userdaten in SAP
- Belegnachverfolgung anhand SAP-User
- Wiederverwendung bestehender Geschäftspartnerdaten (Attribute)



BENUTZERVERWALTUNG

- Automatische Anlage von SAP-Objekten bei Useranlage/-registrierung
 - SAP-User
 - Ansprechpartner
 - Ansprechpartner-Zuordnung zum Geschäftspartner
- Automatische Ableitung und Zuordnung von Berechtigungen durch Userparameter und bestehenden Geschäftspartnerdaten
- Komfortfunktionen
 - Passwort zurücksetzen
 - User sperren
 - Benutzergruppenverwaltung / Berechtigungen zuordnen
- Möglichkeit für eigene Benutzerverwaltung durch Partner

ZUSAMMENFASSUNG

RÜCKBLICK

Modulares Portal
integriert in S/4HANA



Einfache
Benutzerverwaltung



Direkte
Prozessintegration
externer Partner



Anbindung externer
Systeme



ZUKUNFT

SAP Joule



Schulungsbuchungen



SAP Build Process
Automation



Erweiterung
Inspektionsabwicklung



Ausbau Nutzerverwaltung
durch Partner



Kaffee kochen 





Andreas Hammer

M. Sc. Business Administration
Projektmanager

andreas.hammer@4process.de

www.4process.de



Scannen für weitere
Kontaktinformationen! 

Vielen Dank!

